



MySPAM 个性化服务

用户手册



守内安信息科技(上海)有限公司

<http://www.softnext.com.cn>

版权信息

©版权所有,守内安信息科技(上海)有限公司

本文档中出现的任何文字叙述、文档格式、插图、照片、方法、过程等内容,除另有特别注明,版权均属守内安信息科技(上海)有限公司所有,受国家有关产权及版权法保护。如何个人、机构未经守内安信息科技(上海)有限公司的书面授权许可,不得以任何方式复制或引用本文档的任何片段。

商标信息

Softnext, SPAM SQR, SSQR 等标识及其组合是守内安信息科技(上海)有限公司拥有的商标,受商标法和有关国际公约的保护。

第三方信息

本文档中所涉及到的产品名称和商标,属于各自公司或组织所有。

守内安信息科技(上海)有限公司

网站: www.softnext.com.cn

地址: 上海市长宁区天山路600弄2号新虹桥捷运大厦10楼E座

邮编: 200051

电话: +86-21-51036007

传真: +86-21-62741030

邮件: snservice@softnext.com.cn

目 录

| | | |
|-----|----------------------|----|
| 第一章 | MYSPAM个人邮件管理功能 | 4 |
| 1.1 | 拦截明细通知功能介绍 | 4 |
| 第二章 | MYSPAM登录与操作 | 6 |
| 第一节 | MySPAM登录操作功能 | 6 |
| 第二节 | MySPAM界面操作功能 | 8 |
| 第三节 | 个人多国语言设置功能 | 19 |

第一章 MySPAM 个人邮件管理功能

为了彻底防堵垃圾邮件，尊重个人习惯及减轻系统管理员负担，SPAM SQR 通过个人化拦截明细通知与 MySPAM 个人邮件管理功能，提供了完整的个人化电子邮件管理及备份解决方案。

1.1 拦截明细通知功能介绍

SPAM SQR 系统会定时派送个人拦截明细通知，可让收件人清楚看见 SPAM SQR 挡下的垃圾邮件。拦截明细通知的功能如下：



您被拦截的邮件明细 --- 2006-08-25 09:00:00~14:59:59 - 简体中文 (GB2312)

寄件者: sysadmin@localhost
 日期: 2006年8月25日 下午 03:00
 收件者: gary_tsai@softnext.com.cn
 主旨: 您被拦截的邮件明细 --- 2006-08-25 09:00:00~14:59:59

《本邮件由 SPAM SQR 系统定时自动发送，请勿回覆。请使用支持 HTML 邮件软件开启》
 ※ 请注意！拦截邮件保存时效为 15 天 ※

MySPAM - 个人化邮件管理
 即时查看拦截邮件并接受邮件，
 增删个人黑白名单，
 个人化垃圾信敏感度调整。
 按下 [MySPAM \(安全模式\)](#) 登录 MySPAM

邮件拦截记录 (共有 9 条记录)
 查询日期: 2006-08-25 15:00:29

| 选取 | 加入白名单 | 加入黑名单 | 寄信人 | 邮件主题 | 日期 | 大小(Kb) | 类别 |
|--------------------|--------------------------|-----------------------|--|------------------------|---------------------|--------|-------|
| 接收 | 接收并加入白名单 | 加入黑名单 | "DVD 鑫芥" | 程祿程 | 2006-08-25 13:40:30 | 2 | 光盘販售 |
| 接收 | 接收并加入白名单 | 加入黑名单 | Elizabeth Thomas alva@purinmail.com | Elite handbags replica | 2006-08-25 11:24:44 | 3 | 网上购物 |
| 接收 | 接收并加入白名单 | 加入黑名单 | 吃的健康 用的安心 铝合金 环保筷 mail084@yhsoo.net | 美食当前您用的筷子安心吗? | 2006-08-25 13:31:19 | 5 | 含不当网址 |
| 接收 | 接收并加入白名单 | 加入黑名单 | 广告专员 moseslee@yhsoo.net | 姜太公钓鱼愿者上钩，教你快速销货法 | 2006-08-25 13:51:31 | 7 | 含不当网址 |
| 接收 | 接收并加入白名单 | 加入黑名单 | 小植 mail@gtvs.info | re:跟上海名模线上聊天 | 2006-08-25 14:13:54 | 3 | 网络聊天 |
| 接收 | 接收并加入白名单 | 加入黑名单 | 百顺客 mail084@yhsoo.net | 你要辛苦一阵子还是辛苦一辈子? | 2006-08-25 14:29:28 | 3 | 含不当网址 |

1. 「接收」：用户可实时将被系统拦截的邮件取回，不必再通过管理员处理。只需在拦截明细通知上点击「接收」，便可将需要的被拦截邮件轻松取回。

册

2. **「接收并加入白名单」**: 用户重要的邮件若遭 SPAM SQR 误拦, 且发件人为熟识的人时, 用户可直接点击「接收并加入白名单」, 则系统会将邮件立刻重送, 并加入个人白名单, 下一次相同的发件人邮件将不会再被拦截。

3. **「加入黑名单」**: 当您发现同一个发件人寄件被拦截的次数过多, 造成拦截明细通知内容过长, 浏览处理不方便。用户可点击「加入黑名单」将该发件人加入个人黑名单, 则下次拦截明细通知内将不会包含被列入个人黑名单的发件人所寄来的垃圾邮件。

4. **「MySPAM」登录超链接**: 用户可点击位于拦截明细通知上的「MySPAM」登录超链接, 以进入 MySPAM 个人邮件管理网页; MySPAM 个人邮件管理网页有提供「拦截邮件」、「正常邮件」、「策略管理」、「过滤名单」等个人化的邮件管理功能。

第二章 MySPAM 登录与操作

点击「MySPAM」，个人用户可以使用原有在 Mail Server 上的帐号、密码直接登录 SPAM SQR 的 MySPAM 个人邮件管理网页，并可在 SPAM SQR 管理员设置的过滤策略下，自行调整或制订适合自己的「拦截邮件」、「正常邮件」、「策略管理」、「过滤名单」等功能，管理员可依据公司设置的策略，针对个别用户需求，开放不同的功能。

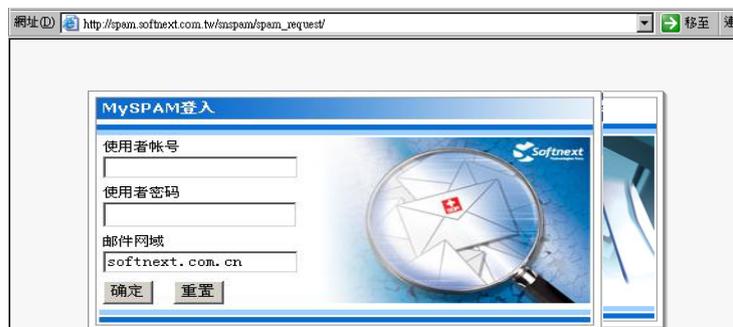
为了保障个人隐私安全，设置完成后，请按上方「登出」。

第一节 MySPAM 登录操作功能

一、个人用户登录 SPAM SQR 主机

若系统管理员于 SPAM SQR 操作界面的【系统设置】->【环境设置】中有启动「于拦截邮件明细通知内显示登录的超链接」，则 MySPAM 登录地址会显示于每一封拦截明细通知中，MySPAM 地址预设为：http://SPAM.yourdomain.com/snSPAM/SPAM_request/。

点击拦截明细通知上的 MySPAM 登录地址即可进入 MySPAM 登录界面：



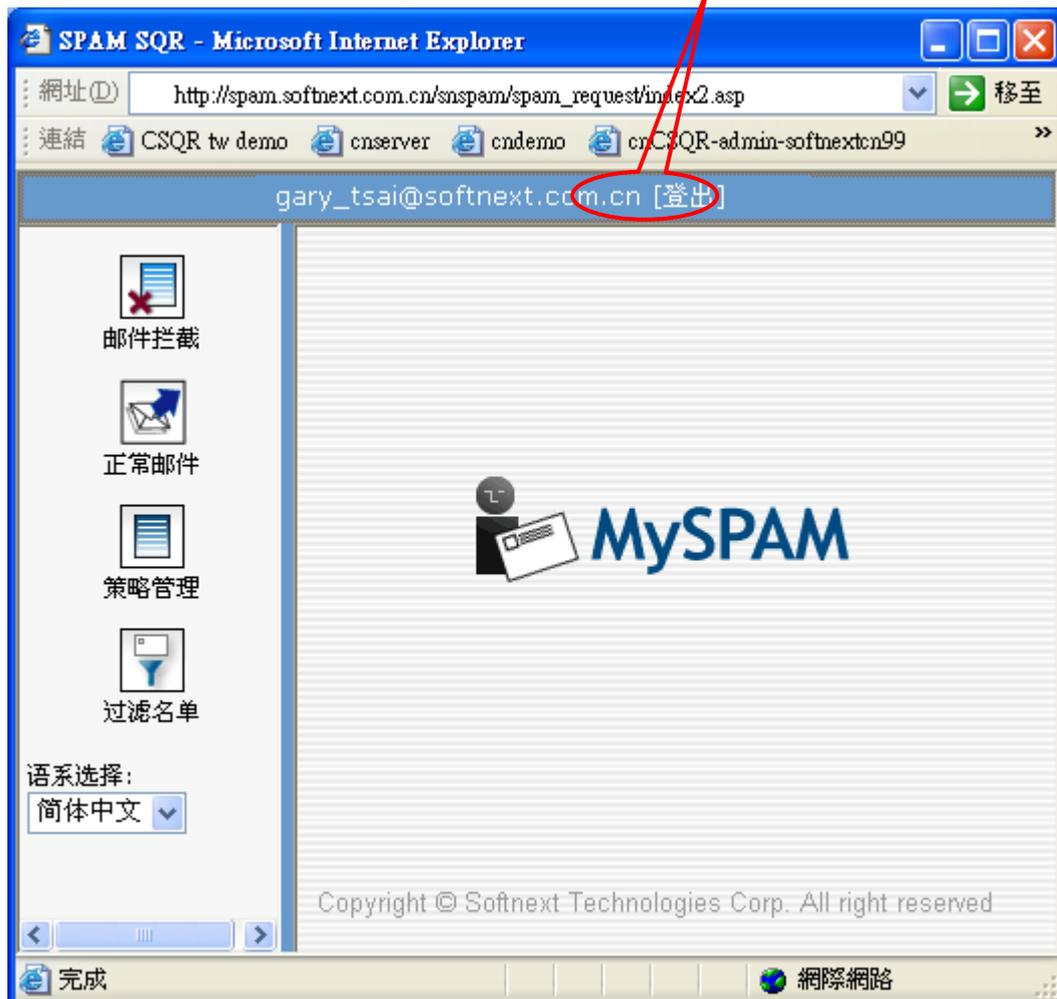
册

二、登录 MySPAM

键入用户收信时所使用的帐号密码，并按下【确定】后即可登录。

三、进入 MySPAM 首页

登录后可见如下画面，可从左方选择要检视邮件拦截状况或是调整个人化的策略管理、黑白名单。提醒您，使用完 MySPAM 后，请【登出】。

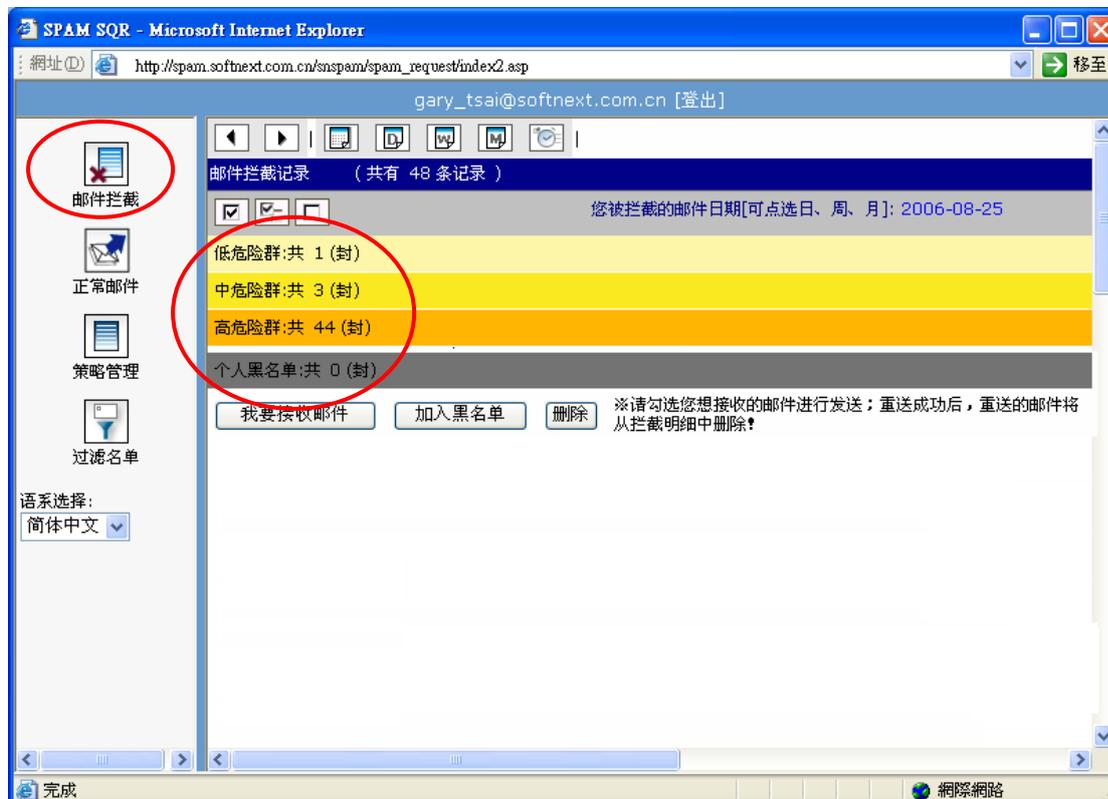


第二节 MySPAM 界面操作功能

第一项 邮件拦截

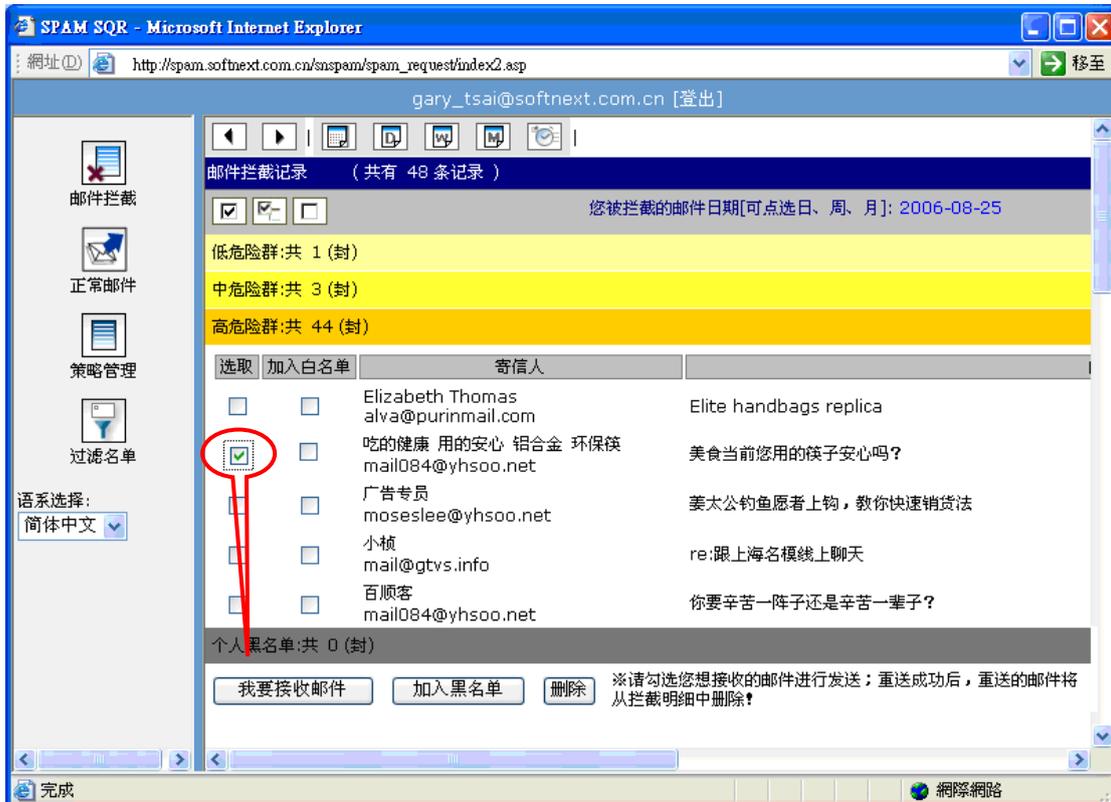
点击「邮件拦截」可查看被拦截的邮件。被拦截的邮件会依垃圾邮件疑似程度及威胁程度进行分类。□

1. 「低危险群」：这一群的垃圾邮件可能落在灰色地带，您可能需要留意是否有您认为须接收的邮件。
2. 「中危险群」：这一群介于灰色地带与高危险性的邮件的间，用户可忽略。
3. 「高危险群」：这一群为具有威胁性的垃圾邮件，用户可忽略。
4. 「个人黑名单」：存放您自行设置于黑名单内的发件人所寄来的邮件，拦截明细通知内将不会包含被列入个人黑名单的发件人所寄来的邮件。

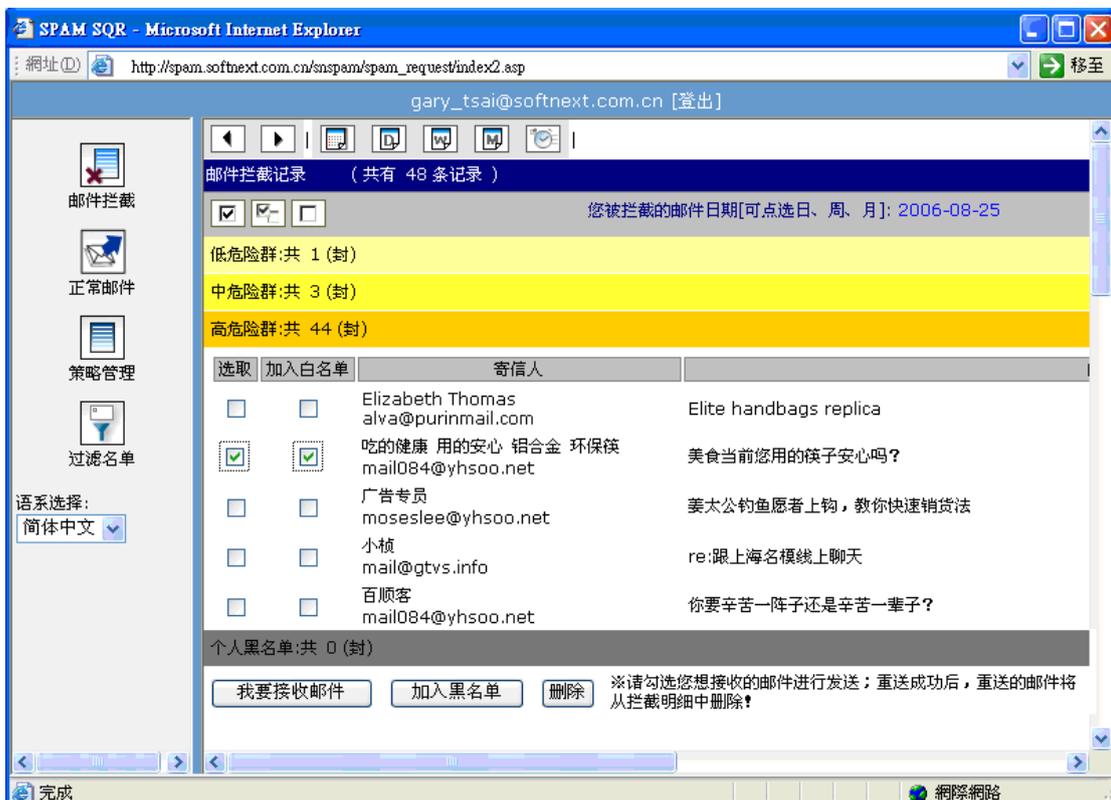


册

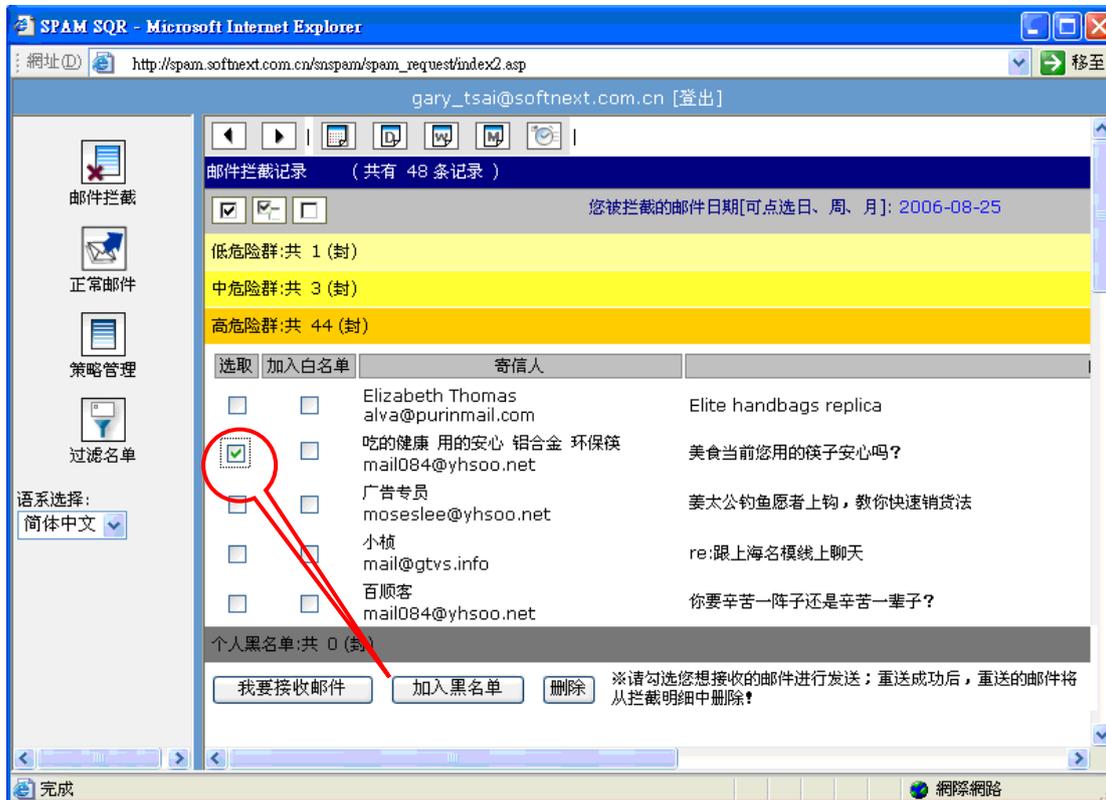
5. 「我要接收邮件」: 如您需要取回该封邮件, 则选取该邮件并点击「我要接收邮件」, 则您选取的邮件即会立即传送到您的电子信箱。



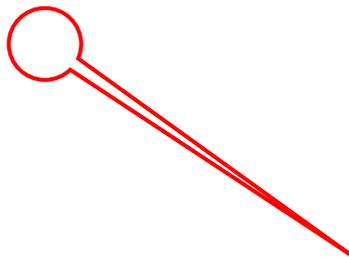
6. 「加入白名单」: 可以直接该邮件的发件人邮箱列入个人白名单。

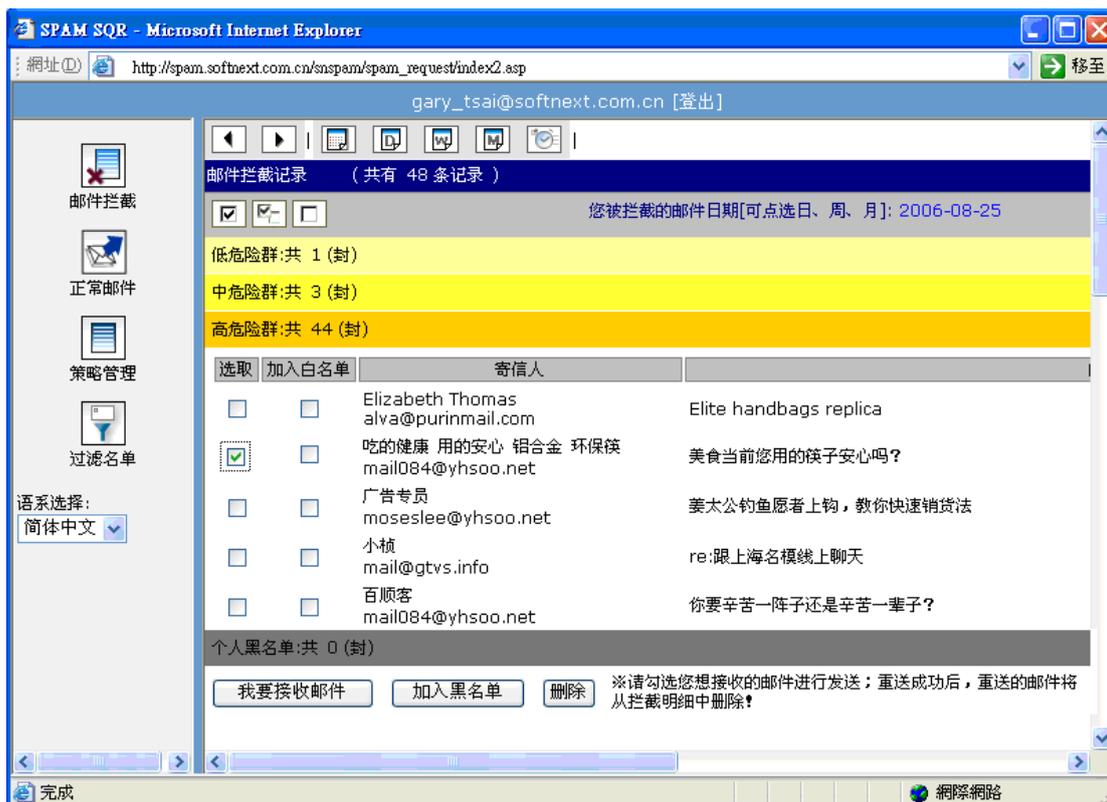


- 「加入黑名单」：可以直接将该邮件的发件人列入个人黑名单（则往后此邮件会被归类于个人黑名单类），拦截明细通知内将不会包含被列入个人黑名单的发件人所寄来的邮件。

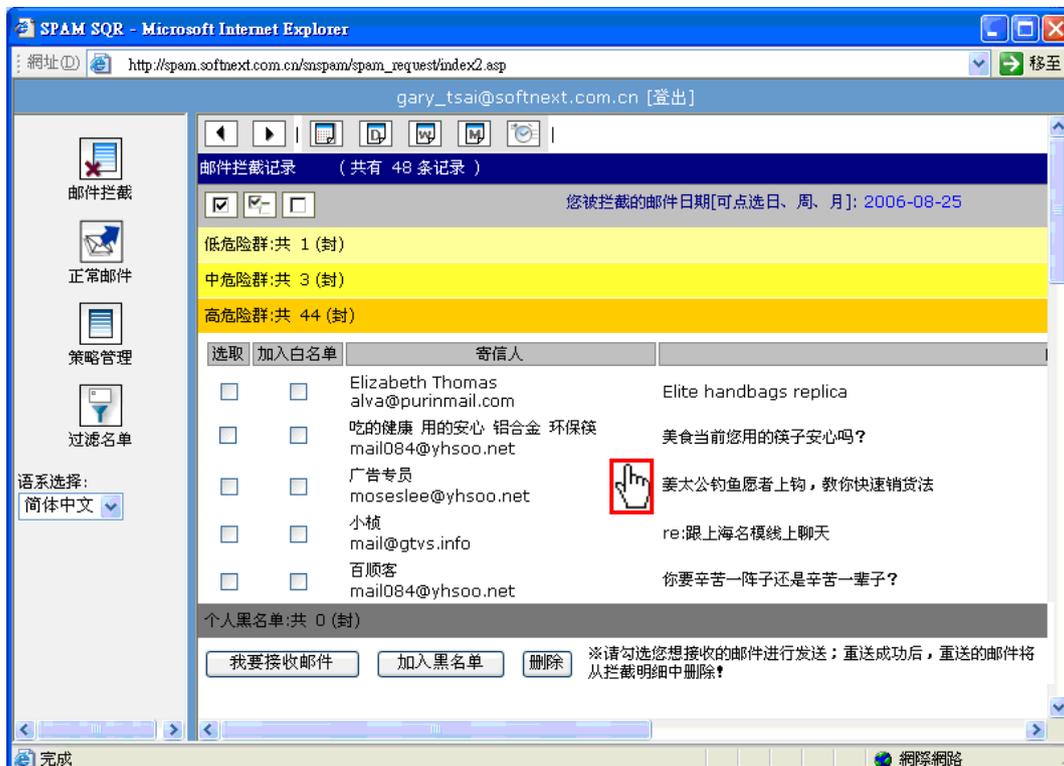


- 「删除」：对不需要的邮件，您可以点选后按下「删除」，将其自行删去。



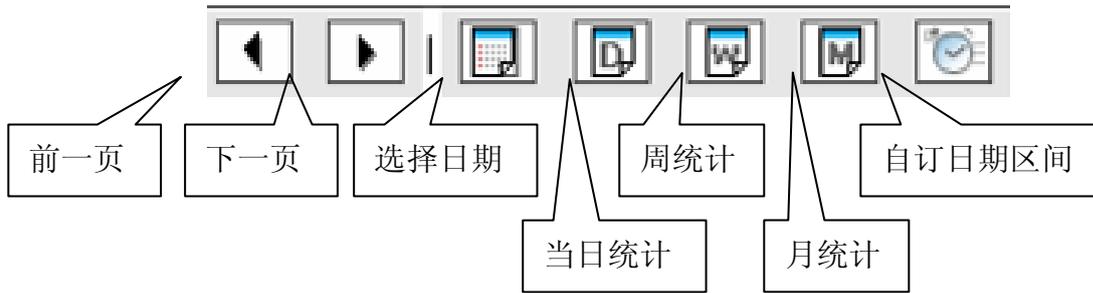


9. 邮件预览: 当您不确定该封信是否为您需要的邮件, 您可以将鼠标器移到您想要看的邮件, 鼠标器指针会从箭头变成金手指, 直接点击该邮件, 以预览该邮件的内容



册

10. 「邮件拦截」工具列的功能：



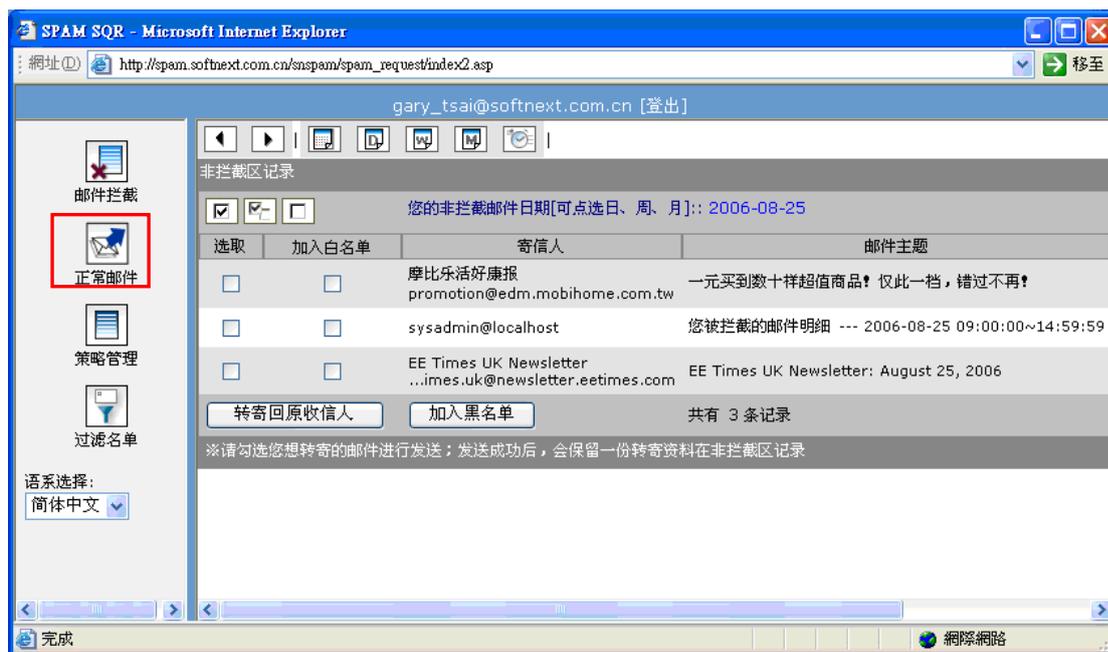
※被拦截邮件的备份期间是由管理员所决定。

第二项 正常邮件

点选「正常邮件」，可提供简易的个人邮件备份功能。当您最近曾收过的邮件遭到误删或遗失，您可于 **MySPAM** 个人邮件管理网页直接点击「正常邮件」来浏览或重送您的邮件。

1. 选取您要重送的邮件后，点击【转寄回原收件人】，则您选取的邮件会立即传送到您的电子信箱。
2. 若您在「正常邮件」当中发现有不想收到的邮件，可以直接将该邮件的发件人列入黑名单（往后该发件人寄来的邮件会被直接拦截，且放置于个人黑名单的中）。您也可以将任何熟悉的发件人加入白名单。

※ 正常邮件的备份期间是由系统管理员所决定。



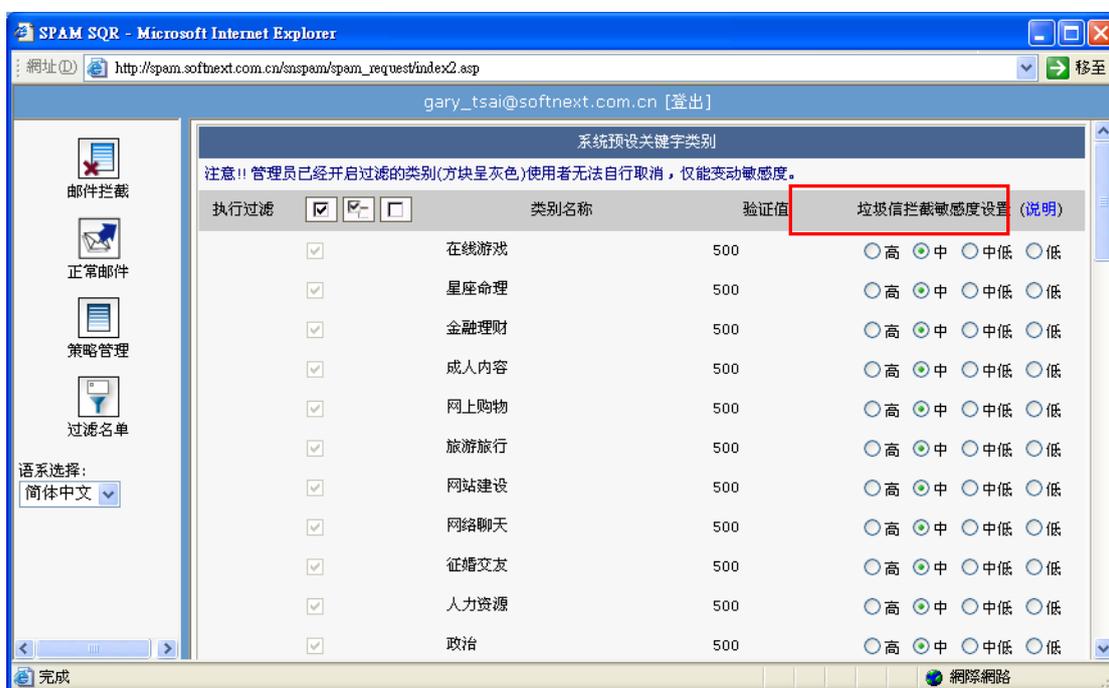
第三项 策略管理

點選「策略管理」用户可调整垃圾邮件拦截灵敏度的设置

一、进入「策略管理」

點選「策略管理」功能可见以下的画面，并可自行勾选要进行过滤的类别及调整拦截灵敏度。拦截灵敏度高，该类别邮件被拦截的机率相对提高。

若系统管理员已于 SPAM SQR 系统内的「策略管理」当中启动该过滤类别，用户将无法自行取消该类别的过滤。



「策略管理」快速选取工具：



二、启动生效

设置完成后，按下【确定】即可使设置生效。

地址：中国上海市长宁区天山路 600 弄 2 号 新虹桥捷运大厦 10 楼 E 座

TEL: +86-21-51036007 51036017 FAX: +86-21-62741030



※注意事项：

若系统管理员在 SPAM SQR 系统的「策略管理」设置当中已启动某项过滤类别，个人用户仅能变动该过滤类别的拦截灵敏度，而无法关闭已被系统管理员启动的过滤类别。故 SPAM SQR 系统的「策略管理」功能提供了一个大方向的过滤类别制定，个人用户于 MySPAM 的「策略管理」做细部设置时并无法抵触管理员于系统管理界面中所做的过滤类别设置。

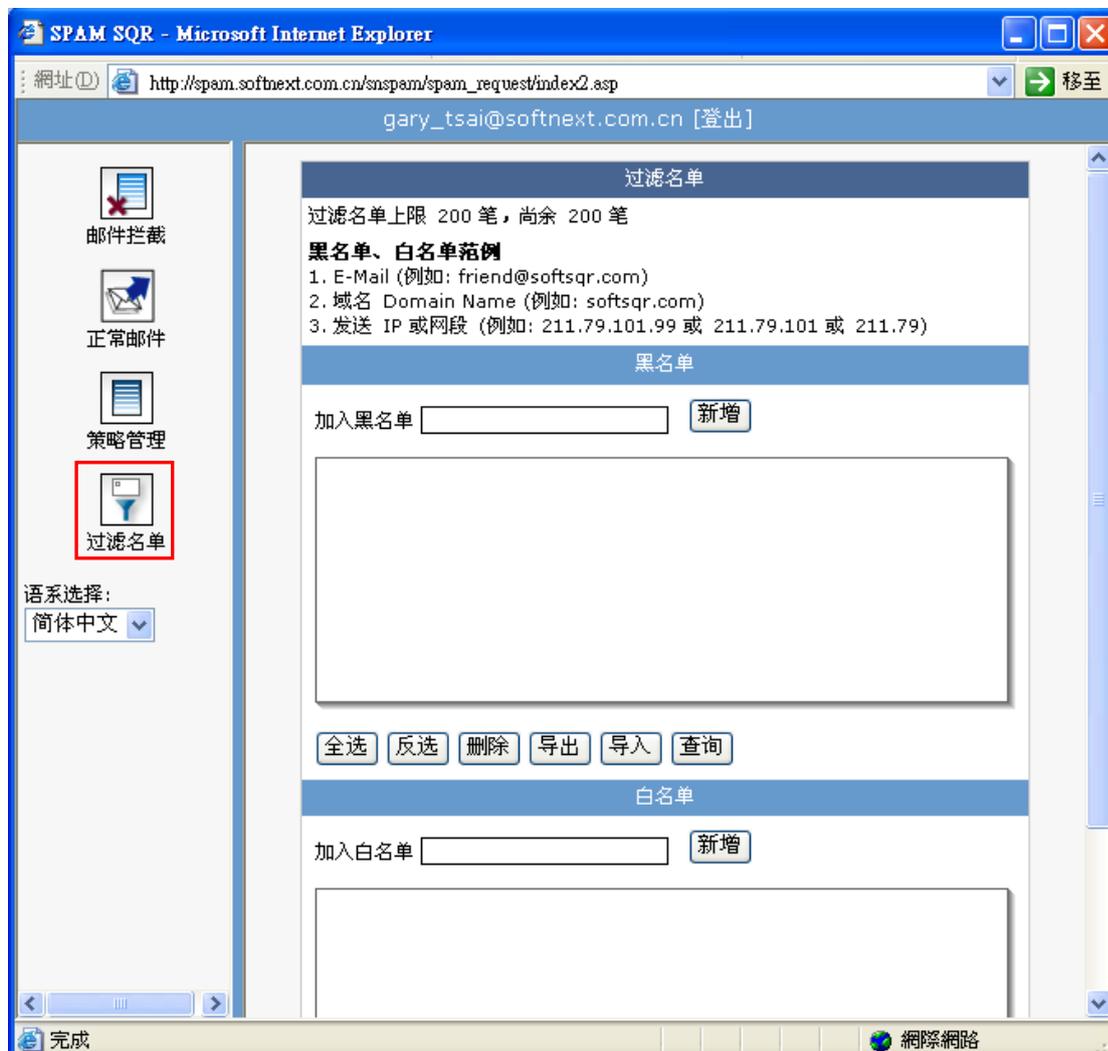
第四项 过滤名单

点选「过滤名单」，用户可快速设置建立个人黑白名单，范例如下：

1. Email (例如: friend@softsqr.com)
2. 域名 domain name (例如: softsqr.com)
3. 发件人 IP 或网段 (例如: 211.79.101.99 或 211.79.101 或 211.79)

一、进入个人黑白名单设置

点选「过滤名单」功能可见如下画面：



二、新增个人黑白名单

设置个人黑白名单时，请输入 email、domain name、或 IP 地址后按【新增】。

The screenshot displays the MySPAM user interface. At the top, a blue header bar shows the user's email 'gary_tsai@softnext.com.cn' and a '[登出]' (Logout) link. Below this, the interface is divided into two main sections: '黑名单' (Blacklist) and '白名单' (Whitelist). Each section has a blue header bar with its respective title. In the '黑名单' section, there is a text input field labeled '加入黑名单' (Add to Blacklist) and a '新增' (Add) button, which is highlighted with a red box. Below the input field is a large empty rectangular area for the blacklist entries. At the bottom of this section are buttons for '全选' (Select All), '反选' (Inverse Selection), '删除' (Delete), '汇出' (Export), '汇入' (Import), and '搜寻' (Search). The '白名单' section follows a similar layout, with an input field labeled '加入白名单' (Add to Whitelist) and a '新增' (Add) button, also highlighted with a red box. Below it is a large empty rectangular area for the whitelist entries, and the same set of management buttons is located at the bottom.

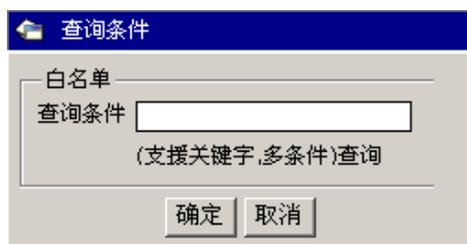
三、直接大量导入

您亦可按【导出】、【导入】将您个人设置的黑名单一次全部导出或导入 MySPAM，导出档案是.csv 文件格式；导入时则请以文字文件或.csv 文件格式的档案导入帐号，每个帐号均须以换行来做分隔：



四、个人黑白名单搜寻

当您设置的个人黑白名单数据库大到一定的数量后（目前个人黑白名单共可支持 200 组设置），您可以按【搜寻】来搜寻确认是否曾经设置过某一条特定的 email、domain name 或 IP 地址：



※指定接收邮件的发件人

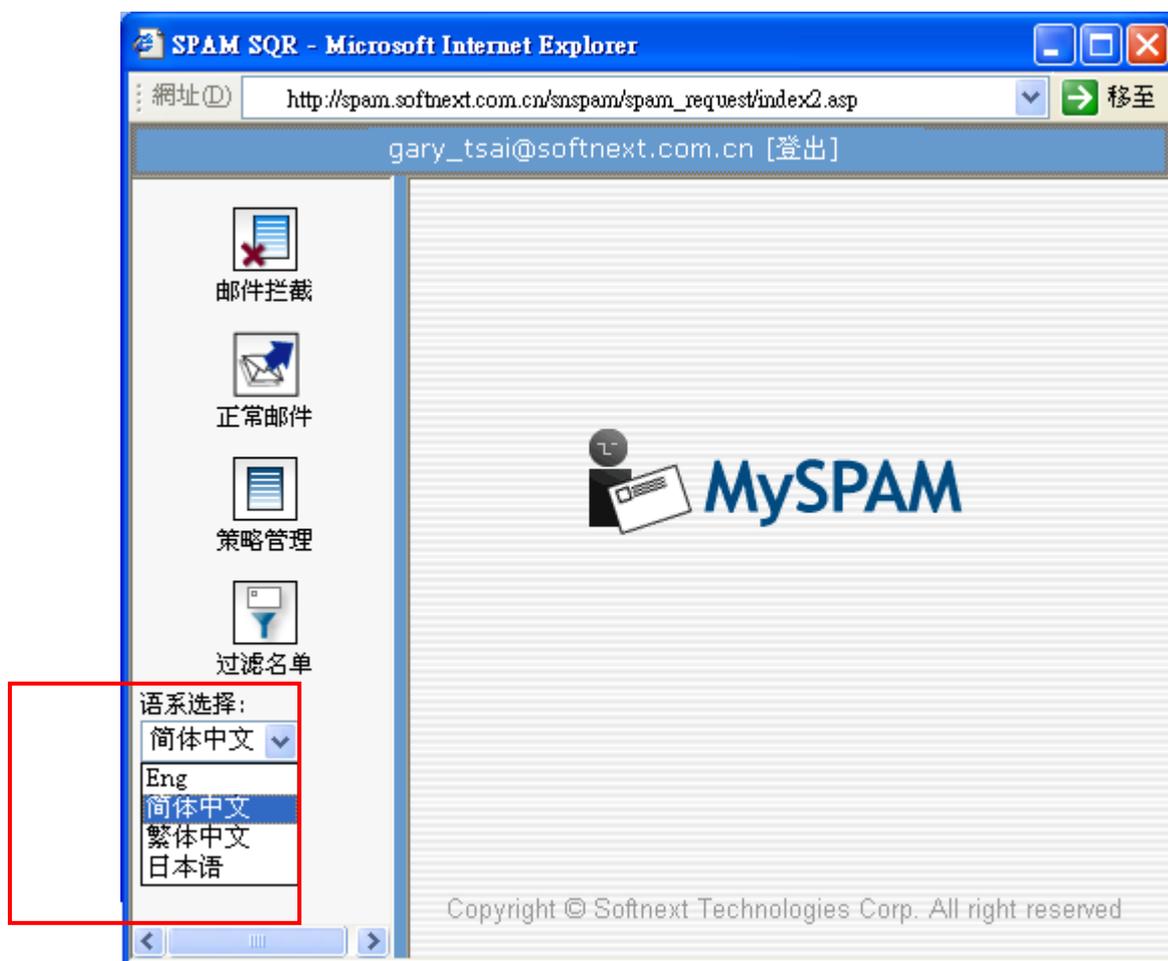
若您的电子邮件往来通信者十分单纯，且通信好友人数也不多时，您也可于个人黑名单中键入星号(asterisk) -- “*”，这个星号（“*”）代表不论邮件发件人电子邮件地址的拼字为何，所有邮件发件人均会被视同个人黑名单，此时所有邮件都将被视为垃圾邮件。完成此设置后，再至个人白名单中加入您好友的电子邮件地址、并请您的网络管理员关闭 SPAM SQR 管理界面当中您的个人拦截明细通知功能。做完这两步骤设置后，您将会只收到您个人白名单当中所设置的好友来信，不会受到其它发件人的干扰。

※注意事项：

1. SPAM SQR 个人黑白名单与系统管理员订定的黑白名单相比较，优先性为 **系统黑名单 > 个人白名单 > 个人黑名单 > 系统白名单**。
2. 若某封信的寄件来源被系统管理员视为黑名单，基于保护系统考虑，个人用户不可抵触系统管理员设置的规则，故个人白名单优先性低于系统黑名单
3. 个人用户可以选择是否接收系统白名单内的寄件来源所寄来的邮件，因此个人黑名单优先性大于系统白名单。

第三节 个人多国语言设置功能

为因应跨国企业或及国际化趋势，自 SPAM SQR 2.0 起提供您多国语言界面的切换功能。



MySPAM 个人邮件管理网页目前有支持英文、日文、繁体中文、简体中文等四种语言界面。当您首次登录 MySPAM 时，会以 SPAM SQR 系统语言版本为预设的界面语言。当您自行做过变更后，SPAM SQR 将会记忆您的设置，下次登录 MySPAM 时，MySPAM 个人邮件管理网页将以您所设置的语言呈现。